

# Organisation

## 1. Semester 1999/2000

### Dr. Kaps

## Stichwortregister

### 1. GRUNDBEGRIFFE

### 2. ORGANISATIONSBEGRIFFE

- 2.1. Organisation
- 2.2. Improvisation
- 2.3. Disposition
- 2.4. Integration
- 2.5. Koordination

### 3. ORGANISATIONSTHEORETISCHE ANSÄTZE

- 3.1. Der Bürokratieansatz von Max Weber
  - 3.1.1. *Begriff Herrschaft*
  - 3.1.2. *Bedingungen für eine Bürokratie*
- 3.2. Administrativer Ansatz von Fayol
- 3.3. Der arbeitswissenschaftliche Ansatz (Taylor)
- 3.4. Der Human Relations-Ansatz (Hawthorne-Experimente)
- 3.5. Die Anreiz-Beitragstheorie von Barnard
- 3.6. *Modern*: Human-Ressourcen-Ansatz
- 3.7. *Modern*: Der situative Ansatz
- 3.8. *Modern*: Entscheidungstheoretischer Ansatz
- 3.9. *Modern*: Der systemtheoretische Ansatz
  - 3.9.1. *Problemstellung*
  - 3.9.2. *Lösungsfindung*
  - 3.9.3. *Optimierung*
  - 3.9.4. *Implementierung*
- 3.10. Der Ansatz der Managementlehre und der betriebswirtschaftlichen organisationslehre

### 4. AUFBAU- UND ABLAUFORGANISATION

### 5. GRUNDSÄTZE DES ORGANISIERENS

- 5.1. Ökonomisches Prinzip
  - 5.1.1. *Maximumprinzip*
  - 5.1.2. *Minimumprinzip*
  - 5.1.3. *Generelles Extremumprinzip*
- 5.2. Prinzip der Zweckmäßigkeit
- 5.3. Prinzip des organisatorischen Gleichgewichts

### 6. ORGANISATION ALS ERFOLGSFAKTOR

- 6.1. Das 7-S-Modell von Peters/Waterman
  - 6.1.1. *Harte Faktoren*
    - 6.1.1.1. Strategie

- 6.1.1.2. Struktur
- 6.1.1.3. Systeme
- 6.1.2. *Weiche Faktoren*
  - 6.1.2.1. Spezialkenntnisse
  - 6.1.2.2. Selbstverständnis
  - 6.1.2.3. Stil
  - 6.1.2.4. Stammpersonal
- 6.2. Das KOMPASS-Modell

## **7. ORGANISATIONSFUNKTION IM UNTERNEHMEN**

- 7.1. Die 7 „W“

## **8. AUFBAUORGANISATION**

- 8.1. Grundbegriffe der Organisation / Grundanforderungen
  - 8.1.1. *Aufgaben*
  - 8.1.2. *Funktionale Subsysteme*
    - 8.1.2.1. Mintzberg
    - 8.1.2.2. SOS-Konzept
  - 8.1.3. *Hierarchie*
  - 8.1.4. *Stellen*
  - 8.1.5. *Strukturelle Subsysteme*
  - 8.1.6. *Dokumentation*
  - 8.1.7. *Organisationsformen*
- 8.2. Aufgabenanalyse
  - 8.2.1. *Gliederung nach Verrichtung*
  - 8.2.2. *Gliederung nach Objekten*
  - 8.2.3. *Gliederung nach Phasen*
  - 8.2.4. *Gliederung nach Rang oder der Entscheidung*
  - 8.2.5. *Gliederung nach Phasen*
  - 8.2.6. *Gliederung nach Zweckbeziehung*
  - 8.2.7. *Ergebnisse der Aufgabenanalyse*
    - 8.2.7.1. Vereinfachungen
    - 8.2.7.2. Aufgabengliederungspläne
- 8.3. Aufgabensynthese
  - 8.3.1. *Stellenbildung*
    - 8.3.1.1. Verrichtungszentralisation
    - 8.3.1.2. Objektzentralisation
    - 8.3.1.3. Kombinierte Verrichtungs- und Objektzentralisation
    - 8.3.1.4. Entscheidungscentralisation
    - 8.3.1.5. Kontrollzentralisation
    - 8.3.1.6. Planungszentralisation
    - 8.3.1.7. Zentralisation nach Personen
    - 8.3.1.8. Zentralisation nach Sachmitteln
    - 8.3.1.9. Zentralisation nach Räumen
  - 8.3.2. *Abteilungsaufbau*
    - 8.3.2.1. Abteilungsaufbau
    - 8.3.2.2. Abgrenzung der Abteilung zur Stelle
    - 8.3.2.3. Abteilungsbildung (Aufbau der Abteilungen)
    - 8.3.2.4. Abteilungsbezeichnungen
  - 8.3.3. *Stellenelemente*
    - 8.3.3.1. Befugnisse & Kompetenzen
    - 8.3.3.2. Verantwortung
    - 8.3.3.3. Kongruenzprinzip
    - 8.3.3.4. Mitarbeiter
  - 8.3.4. *Sachmittel*
    - 8.3.4.1. Verfügung über Sachmittel
    - 8.3.4.2. Sachmittel-Definition

- 8.3.4.3. Versorgungseinrichtungen
- 8.4. Stellenausgestaltung
- 8.5. Instanzen
  - 8.5.1. *Allgemeines*
    - 8.5.1.1. Wo werden Instanzen gebraucht?
    - 8.5.1.2. Singularinstanz
    - 8.5.1.3. Pluralinstanz
    - 8.5.1.4. Leitungsebenen
  - 8.5.2. *Instanzenaufbau*
  - 8.5.3. *Leitungssysteme*
    - 8.5.3.1. Einliniensystem
    - 8.5.3.2. Mehrliniensystem
  - 8.5.4. *Führungsstile*
  - 8.5.5. *Führungsprinzipien*
- 8.6. Ausführungsstellen
- 8.7. Stabsstellen
  - 8.7.1. *Welche Formen der Stabsstellen gibt es?*
  - 8.7.2. *Zusammenarbeit zwischen den Stäben*
  - 8.7.3. *Kritik am Stabs-Konzept*
- 8.8. Gremien